

POLÍTICAS DE PAGO

GENERALES

Todos los pagos se deben realizar a través de nuestra página de Internet www.colamsaltillo.edu.mx, utilizando el portal SesWeb e ingresando su cuenta y contraseña, la cual se le hace llegar a cada familia. En caso de extravío o de que no cuente con ella la puede solicitar a través del correo electrónico amagromalo@colam.edu.mx.

Este medio le da tres opciones de pago:

- imprimir las fichas de depósito bancario,
- pago con tarjeta de crédito y/o
- pago con CLABE Interbancaria (18 dígitos).

Los pagos realizados por medio de CLABE Interbancaria o depósito en el banco se reflejan en nuestro sistema de pago al siguiente día hábil, los pagos realizados con tarjeta de crédito tardan **2 días hábiles** en hacerlo.

Las transferencias Interbancarias que no se realicen a través de nuestro portal no se verán reflejadas en nuestro sistema, por lo que le pedimos evitar esta forma de pago.

Los movimientos del portal se actualizan diariamente después de las 16:00 horas, por lo que si no se ven reflejados sus pagos le pedimos llame al Tel. 415-9632, ext. 116 con el personal de apoyo técnico para que investiguen las posibles causas.

La devolución de un cheque genera un pago por concepto de comisión de \$115.00, independientemente del monto del cheque, por lo que la cantidad del cheque más este pago, se deberá realizar en caja.

COLEGIATURA

- El pago de colegiatura de los meses de septiembre a junio, se debe realizar con fecha límite el día 10 del mes correspondiente para evitar recargos.
- Por políticas de los bancos, **los pagos que se realizan después de las 16:00 horas**, se aplican al día siguiente hábil, por lo que es importante que tomen en cuenta lo anterior.
- Si el día 10 del mes a pagar es un día inhábil, deberá realizar el pago el día hábil anterior a esa fecha.
- Los recargos que se aplican a la colegiatura son por la cantidad de \$100.00 mensuales, hasta que el concepto quede liquidado.

GASTOS ANUALES, MATERIAL DIDÁCTICO Y TECNOLÓGICO Y SOCIEDAD DE PADRES DE FAMILIA

- Estos pagos también se realizan a través de nuestro portal en las fechas que tiene señaladas en el estado de cuenta.

REINSCRIPCIONES

- Con la finalidad de apoyar la economía de las familias, el pago de reinscripción para el siguiente ciclo escolar está dividido en 4 mensualidades con vencimiento en los meses de febrero, marzo, abril y mayo.
- Es importante que estén liquidadas en tiempo para conservar su lugar. En caso de que su hijo(a) no continúe sus estudios en el Colegio, deberá avisar por escrito y especificar el motivo.

OTROS PAGOS (INSCRIPCIONES EQUIPOS DEPORTIVOS, ACADEMIAS, VIAJES, ETC)

- Los pagos de equipos deportivos y/o academias, así como viajes u otros conceptos que no sean generales se realizan en la Caja del Colegio.

FACTURACIÓN

Para que usted reciba su factura electrónica de los pagos realizados debe darse de alta en las oficinas administrativas del Colegio y ésta le será enviada al correo electrónico que usted proporcione aproximadamente 5 días hábiles después de haberlo realizado.

HORARIO DE CAJA

08:00 A 14:00 HORAS DE LUNES A VIERNES